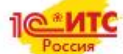


Оценка качества обслуживания пользователем отраслевого ПП на Портале 1С:ИТС



1. Вход на Портал 1С:ИТС

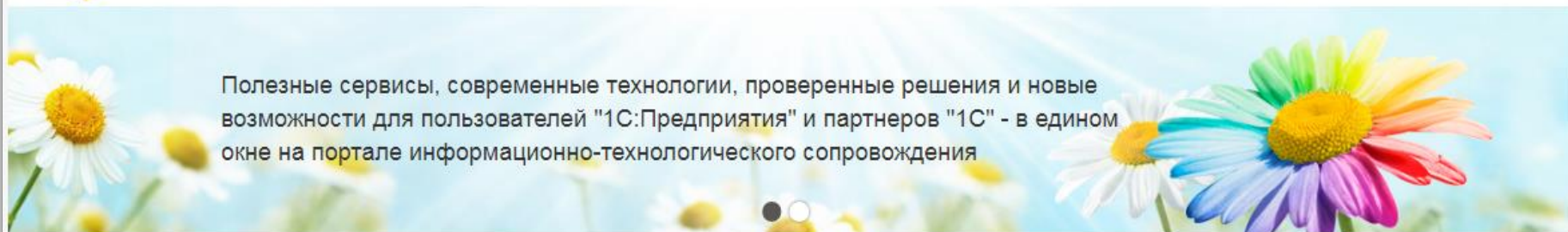


Портал ИТС

Сервисы • Подбор сопровождения • О портале

Россия ▾ Русский ▾

Войти



1С:Обновление программ

Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.



1С-Товары

Прогноз спроса и автоматический заказ товаров. Анализ работы розничного магазина.



1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка

Торговая площадка в программах «1С:Предприятие» для поставщиков и покупателей (закупщиков).



1С:Контрагент

Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции



1СПАРК Риски

Оценка надежности и мониторинг контрагентов в программах 1С для принятия взвешенных решений о сотрудничестве и минимизации налоговых рисков.



1С:Номенклатура

Единый каталог описаний товаров в "1С:Предприятии 8".



2. Авторизация



Портал 1С:ИТС

1 fok: [redacted]

2 [redacted]

3

Чужой компьютер [Забыли пароль?](#)

Войти через:

Пользователь вводит свои логин и пароль от сайта portal.1c.ru



3. Переход в «Личный кабинет»



1C ИТС Портал ИТС Сервисы • Подбор сопровождения • О портале

Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей "1С:Предприятия" и партнеров "1С" - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения

Иванов Иван Иванович И
логин: Test_1

Абонент: Иванов Иван Иванович
Код абонента: 0000000000

- Профиль
- Личный кабинет**
- Выйти

Страна: Россия >
Язык: Русский >

1С:Обновление программ
Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.

1С-Товары
Прогноз спроса и автоматический заказ товаров в магазине.

1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка
Торговая площадка в программах «1С:Предприятие» для поставщиков и покупателей (закупщиков).

1С:Контрагент
Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции

1СПАРК Риски
Оценка надежности и мониторинг контрагентов в программах 1С для принятия взвешенных решений о сотрудничестве и минимизации налоговых рисков.

1С:Номенклатура
Единый каталог описаний товаров в "1С:Предприятии 8".



4. Переход к выставлению оценок качества



ИТЦ-ИТЦ Россия Портал ИТЦ Сервисы • Подбор сопровождения • О портале Иванов Иван Иванович

Абонент: Иванов Иван Иванович
Код абонента: [REDACTED]

- Профиль абонента
- Приглашение пользователей
- Пользователи
- Программные продукты
- Договоры
- Сервисы сопровождения конфигураций**
- Сервисы
- Активация касс

Профиль абонента

Абонент: Иванов Иван Иванович
Код абонента: [REDACTED]
Ваша роль: Владелец абонента

Нужна помощь?

- Программные продукты
- Договоры
- Сервисы сопровождения конфигураций**
- Сервисы
- Активация касс

4. Выставление новых оценок, выражение мнения



Абонент: Иванов Иван Иванович
Код абонента: 1234567890

- Профиль абонента
- Приглашение пользователей
- Пользователи

Сервисы сопровождения конфигураций

- Активация сервиса
- Оценки качества**

Программные продукты

- Договоры
- Сервисы сопровождения конфигураций
- Сервисы
- Активация касс

Оценка качества обслуживания по Сервису

Выберите программный продукт, который хотите оценить

Программный продукт: 1С:Бухгалтерия сельскохозяйственного предприятия

Оцените, пожалуйста, качество программного продукта

Ваша оценка: Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

Комментарий к оценке

Оцените, пожалуйста, качество линии консультаций разработчика

Разработчик: Агрософт

Ваша оценка: Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

Комментарий к оценке

Оцените, пожалуйста, качество линии консультаций партнера, сопровождающего по Сервису

Партнер: Введите текст для поиска

Ваша оценка: Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

Комментарий к оценке

Найдено записей: 3

| | Действия |
|------------|---------------------------------|
| ван | Изменить оценку |
| 26.12.2018 | |
| | Изменить оценку |
| 26.12.2018 | |
| | Изменить оценку |
| 26.12.2018 | |

Доступен вариант «Без оценки»

5. Выставление оценок, выражение мнения



Оценка качества обслуживания по Сервису

Выберите программный продукт, который хотите оценить

Программный продукт

1

Выбор оцениваемого ПП

Оцените, пожалуйста, качество программного продукта

Ваша оценка Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

2

Оценка ПП (функционала, удобства в работе, качества реализации и т.д.)

Комментарий к оценке

При желании, можно оставить подробный комментарий - на него обратят внимание

Оцените, пожалуйста, качество линии консультаций разработчика

Разработчик

Ваша оценка Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

3

Оценка тех.поддержки разработчика решения (качество ответов, скорость реакции, доступность каналов связи и...)

Комментарий к оценке

Оцените, пожалуйста, качество линии консультаций партнера, сопровождающего по Сервису

Партнер

4

Ваша оценка Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Ужасно Без оценки

5

Если, помимо разработчика ПП, вас сопровождает какой-либо партнер фирмы "1С" (например, по договору ИТС), то его работу тоже можно оценить. Для этого, нужно выбрать оцениваемую компанию из списка.

Комментарий к оценке

Отправить

6



4. Изменение старой оценки (актуализация, например, после оказания помощи)



Абонент: Иванов Иван Иванович
Код абонента: 1000000000

Сервисы сопровождения конфигураций > Оценки качества

Оценки качества

Оценить качество обслуживания по Сер...

Программа
1С:Бухгалтерия сельскохозяйственного предприятия

Оценка

5
1
2
3
4
5

Изменить оценку Отмена

Найдено записей: 3

| | | Действия |
|------------|--|---------------------------------|
| 26.12.2018 | | Изменить оценку |
| 26.12.2018 | | Изменить оценку |
| 26.12.2018 | | Изменить оценку |

**НЕ доступен вариант
«Без оценки» - только
исправление на новую**



Ответы на вопросы

itsotr@1c.ru

Страница сервиса на Портале <https://portal.1c.ru/app/branch>

Линия поддержки в 1С-Коннект: 1С:ИТС Отраслевой Техподдержка сервиса